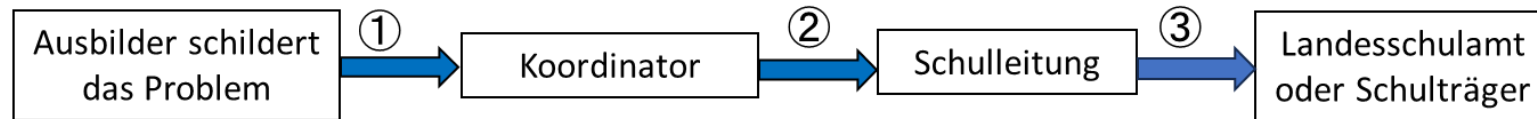




Beschwerdemanagement: Beschwerde durch Ausbilder



- ① Der Koordinator erhält eine Beschwerde von einem Ausbildungsbetrieb und dokumentiert diese (**Beschwerdeprotokoll**).
Kann das Problem behoben werden, wird der Beschwerdeführer schriftlich informiert.
Das Protokoll wird beim Koordinator abgelegt.
- ② Kommt es zu keiner Lösung, wird die Schulleitung informiert. Schriftliche Information an den Beschwerdeführer.
- ③ Kommt es zu keiner Lösung, leitet der Schulleiter den Sachverhalt an das Landesschulamt oder den Schulträger weiter.
Schriftliche Information an den Beschwerdeführer.